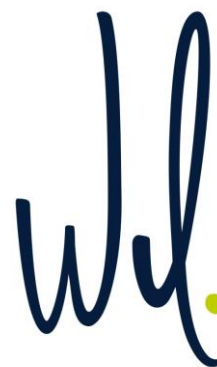


Nieuwsbrief Cliëntenraad Wil



December 2017

De cliëntenraad wil jullie graag op de hoogte houden van het werk dat zij doen. We hopen dat jullie ons ook kunnen vertellen, wat voor zaken bij jullie spelen. Zo blijven wij op de hoogte van de dingen waarvoor wij aandacht moeten hebben. Het liefst ontvangen we informatie of vragen van jullie via de e-mail cr@welkombijwil.nl of door te bellen met de coach, telefoon: 06-5552 0749.

Deze nieuwsbrief wordt uitgedeeld door begeleiders van jullie werk, dagbesteding of ondersteuning-aan-huis. Binnenkort staat deze nieuwsbrief ook op de website van Wil.

Mocht je graag de nieuwsbrief in je eigen mailbox willen ontvangen? Dat kan! Stuur hiervoor je e-mailadres naar Willemien Huisman via communicatie@welkombijwil.nl met de vermelding dat je graag de CR-nieuwsbrief wilt ontvangen.

De Cliëntenraad



De cliëntenraad van Wil bestaat uit zeven leden. Elizabeth Huitema, Jeanette de Vries, Kees Postma, Tamara Nijholt, Truus Visser, Natascha van Zwol en Tjietra Joeloemsing.

We willen graag op de hoogte zijn van alle zaken die voor cliënten belangrijk zijn. De informatie vanuit Wil en nieuws uit de gemeenten, krijgen we tijdens onze maandelijkse vergadering met de directie.

De leden krijgen ondersteuning van de coach, om hun taken zo goed mogelijk te doen.



Nieuwsbrief Cliëntenraad, december 2017

Folder Cliëntenraad

De cliëntenraad wil graag aan anderen vertellen wie ze zijn en wat ze doen. Dit hebben ze geschreven in een folder. Samen met Willemien Huisman, van Communicatie, heeft de cliëntenraad bedacht wat er in een folder moet staan en hoe die eruit moet gaan zien.

De cliëntenraad wil een folder gebruiken om uit te delen tijdens een werkbezoek en aan bijvoorbeeld gemeentes. Maar de folder is ook voor nieuwe cliënten, zodat zij weten dat er een cliëntenraad is en hoe ze de cliëntenraad vragen kunnen stellen.

Wanneer de folder klaar is, zullen we er meer over vertellen en natuurlijk laten zien!!

Gesprek KH2018 met Corrie van Hilten, geschreven door Elizabeth

Corrie hoorde een hele poos terug over de Culturele Hoofdstad 2018 in Leeuwarden.

Ze zeiden dat iedereen mee mocht doen, dat vond ze interessant! En ze dacht: "Ja, ja, dat gaat niet zomaar!" Daarom heeft ze een plan bedacht. Nu is ze samen met een stuurgroep allemaal activiteiten aan het organiseren, waar iedereen aan mee kan doen.

Omdat er nog een plek was in de stuurgroep, gaat Natascha vanuit de cliëntenraad in de stuurgroep meepraten en organiseren voor Culturele Hoofdstad 2018.



Overleg met Carmen Filart, hoofd vervoer Alliade, door Tamara

Carmen en haar vier collega's werken op het hoofdkantoor in Heerenveen. Daar komen alle telefoontjes binnen over het cliëntenvervoer, dus ook over de busjes waar jullie mee naar het werk gaan en weer naar huis. Het komt nogal eens voor dat het mis gaat, dan kun jij of je begeleider daarheen bellen om het probleem te melden. Dat is belangrijk, want dan kunnen zij daar het probleem oplossen. De cliëntenraad tipt Carmen over dat de chauffeurs moeilijk zijn te herkennen. Wanneer ze herkenbaar zijn, door een naamplaatje of een jas met de naam van het bedrijf erop, weet je zeker dat je in de juiste taxi stapt.

Carmen vertelt dat er een werkgroep is, op elke eerste maandag van de maand. Alle tips en opmerkingen van de cliëntenraad zal ze hier ook bespreken.

Het cliëntenvervoer brengt binnenkort een nieuwe folder uit, daar staan alle regels over vervoer in, maar....**Wist je dat???**

Wanneer je wacht op een taxi deze 5 minuten eerder en 10 minuten later mag zijn.

En dat je 2 minuten de tijd hebt om in te stappen. Voor mensen die in een rolstoel zitten, is dit 5 minuten!

Cliëntenraad in gesprek met vertrouwenspersoon Irma van Beek, door Tamara

Irma van Beek is vertrouwenspersoon voor de cliënten van Wil. Twee keer in het jaar komt ze met de cliëntenraad praten over haar werk.

De vertrouwenspersoon helpt om een oplossing te bedenken bij problemen die je niet wilt bespreken met bijvoorbeeld je ouders of begeleiding. Dan kun je naar een vertrouwenspersoon toe gaan. Wanneer je dat wilt, mag je ook iemand meenemen wanneer je met de vertrouwenspersoon praat. Bijvoorbeeld iemand waar je goed mee kan praten of iemand waar je je fijn bij voelt. Je kunt met haar afspreken wanneer je zelf wilt.

Irma kan je helpen en advies geven, zodat je weet hoe je met je probleem om kan gaan. Wil jij met haar praten, dan kun je de vertrouwenspersoon bereiken via je begeleiding of via de operationeel manager en natuurlijk ook via de cliëntenraad van Wil.

Met Irma hebben we gesproken over de huisregels. In de huisregels staat omschreven hoe je met elkaar omgaat. Vaak zijn deze er wel, maar worden deze op meerdere manieren uitgelegd, waardoor de regels niet duidelijk zijn. Ook worden ze te weinig herhaald of opnieuw opgesteld. Het advies van de cliëntenraad naar locaties is om de huisregels regelmatig te bespreken.

Kennismaking met de Raad van Toezicht Alliade, geschreven door Tamara

Trudy Dehue van de Raad van Toezicht komt met de cliëntenraad kennismaken en kijken hoe de cliëntenraad vergadert.

Trudy zit in de Raad van Toezicht. Iedereen van hen heeft een taak, bijvoorbeeld: letten op geld. Trudy heeft vertelt dat zij vooral let op hoe de zorg geregeld wordt.

De Raad van Toezicht kijkt mee (houdt toezicht op) hoe de Raad van Bestuur hun werk doet. Kees, lid van de cliëntenraad, omschrijft wat hij denkt dat de taken van de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur zijn. Hij ziet dit als autorijden: Wilfred bestuurt de auto (Alliade) en Trudy kijkt mee of hij dit goed en veilig doet.



Gast-stoel

Om goed op de hoogte te zijn van de ervaringen van onze achterban, gaan we regelmatig op werkbezoek. We kunnen dan in gesprek gaan met de cliënten en hun ervaringen horen. Naast deze werkbezoeken nodigen we ook mensen uit om tijdens onze vergadering hun ervaringen te delen op de 'Gast-stoel'.

Je kunt voor de 'Gast- stoel' in aanmerking komen, als je graag over een bepaald onderwerp wilt praten met de cliëntenraad. Dit moet dan een onderwerp zijn wat voor meerdere cliënten van Wil belangrijk zou kunnen zijn. Wij zouden een aanmelding vanuit onze 'achterban' erg fijn vinden, want zo blijven wij goed op de hoogte van wat er speelt.

Je kunt je aanmelden voor de 'Gast-stoel' via ons e-mailadres cr@welkombijwil.nl. Vermeld hierbij dan je naam, locatie en hoe je te bereiken bent. En natuurlijk waarover je graag zou willen meepraten. Zodra we ruimte hebben, kunnen we iemand kiezen om met ons te praten.

Cliëntenraad ook op www.welkombijwil.nl

De cliëntenraad is ook te vinden op de website van Wil. Hierop staat informatie over wie we zijn en wat we doen. We raden iedereen aan om op deze website eens een kijkje te nemen.

Wanneer je iets wilt melden aan de cliëntenraad, kun je jouw vraag of opmerking mailen naar cr@welkombijwil.nl.

Wanneer je niet kunt mailen en er niemand in je omgeving is, die je hierbij kan helpen, kun je jouw vraag of opmerking opschrijven en per post verzenden naar: Cliëntenraad Wil, Postbus 1224, 8900 CE Leeuwarden.

Tot slot

Wensen we iedereen fijne feestdagen en tot in 2018!!!

